

# Mulhouse

## Métier Les secrétaires ont bien changé

C'est un métier en pleine évolution dont même le nom s'est transformé. Ne parlez plus de secrétaire mais d'assistante... Vice-présidente du Club des secrétaires du Haut-Rhin, Sylvie Tschaen est une de ces assistantes nouvelle manière. Portrait d'une femme aux compétences multiples.

Il y a vingt ans, certains prédisaient leur fin, persuadés qu'elles seraient remplacées par les nouvelles technologies. Aujourd'hui, les secrétaires ne sont plus forcément rivées à leur clavier, mais elles sont toujours là. C'est le métier qui a changé. « Même le nom a évolué, on parle de plus en plus d'assistante parce que secrétaire a une connotation péjorative », reconnaît Sylvie Tschaen.

Vice-présidente du club des secrétaires du Haut-Rhin (qui demeure, lui, fidèle à son nom), cette dynamique quadragénaire a constaté les évolutions de la profession.

« Il y a de moins en moins de secrétaires attachées à une seule personne, explique-t-elle. De plus en plus, elles sont affectées à un petit groupe de cadres. Et on va leur demander de se spécialiser, d'avoir des connaissances en bureautique, ou alors dans le domaine commercial. Ou bien, a contrario, dans une petite entreprise, la secrétaire va être celle qui va tout gérer, du téléphone au courrier, en passant par la gestion, la comptabilité, le person-



Dans son tout petit bureau à la menuiserie Lang et fils de Habsheim, Sylvie Tschaen est une assistante épanouie. Photos Darek Szuster

nel. » Elle-même fait partie de cette deuxième catégorie. Elle est employée depuis cinq ans par la menuiserie Lang et fils à Habsheim, une société d'une quinzaine de salariés.

### Je suis complètement polyvalente et cela me plaît

« Je suis complètement polyvalente, et cela me plaît, assure-t-elle. Mon patron part travailler le matin, et rentre le soir, il me fait entièrement confiance. Je me sens vraiment responsable, car si je ne fais pas une déclaration

dans les temps, par exemple, c'est l'entreprise qui sera sanctionnée. » Et lorsqu'elle part en vacances, elle sait qu'à son retour, elle trouvera une énorme pile sur son bureau.

Malgré ces contraintes, Sylvie Tschaen est une assistante heureuse. « C'est ce que je recherche : toucher à tout. Dans une petite entreprise, on a plus d'indépendance dans le travail. Il faut être ouvert, réactif, et gérer très bien son temps. Je dois me fixer des priorités chaque jour. La seule chose un peu frustrante, c'est qu'on n'a pas trop de retour du monde extérieur... » Son salaire ? 1 500 € net par mois pour un temps partiel à 80 %.

### On aura toujours besoin de ces personnes pour seconder les patrons ou les cadres

Sylvie Tschaen se sent bien loin de l'image traditionnelle de la secrétaire. Elle n'a pas suivi de formation en secrétariat, mais en informatique (niveau bac + 2) puis elle a obtenu un DUT de comptabilité en formation continue. « Je ne connais pas la sténo, je tape avec deux doigts, et je n'ai jamais préparé le café du patron, sourit-elle. Au contraire, ce sont les ouvriers,

souvent, qui m'offrent un petit café. » Récemment, elle a fait une intervention à Strasbourg, dans une classe de jeunes filles préparant un bac pro de secrétariat. « Je n'ai pas eu le sentiment que c'était quelque chose qu'elles avaient vraiment choisi de faire, déplore-t-elle. Elles voulaient juste travailler le plus rapidement possible, gagner de l'argent. Je leur ai dit qu'avec un bac pro, elles n'auront pas de

connaissances techniques assez précises pour trouver du travail. Une bonne formation en comptabilité, gestion ou bureautique, est plus importante que de savoir la dactylo. » Malgré cela, Sylvie Tschaen se veut optimiste sur l'avenir des secrétaires-assistantes : « On aura toujours besoin de ces personnes pour seconder les patrons ou les cadres. »

Hélène Poizat

### Repères

● **Un métier d'avenir** : qu'on les appelle secrétaire ou assistante, elles seraient environ un million en France, dont 98 % de femmes. Une femme active sur dix est secrétaire. Selon une étude de la Dares (Direction de l'animation, de la recherche, des études et des statistiques), qui dépend du ministère de l'Emploi, ce métier se situe au treizième rang des 70 métiers d'avenir, avec plus de 20 000 offres d'emploi nouvelles chaque année.

● **Des salaires variables** : difficile de donner un salaire moyen. L'idéal pour bien gagner sa vie serait de travailler dans une grande entreprise parisienne privée et d'être trilingue. Le salaire moyen d'une secrétaire dans le privé est de 20 % supérieur à celui de la fonction publique.

● **Un niveau de plus en plus élevé** : les formations au secrétariat sont relativement courtes : il existe sept diplômes

proposés par l'Éducation nationale, allant du BEP au BTS. Pour réussir, mieux vaut viser le plus haut. D'après une étude réalisée par le Cereq (Centre d'étude et de recherche sur l'emploi et les qualifications) sur les secrétaires ayant commencé à travailler en 1998, plus de la moitié d'entre elles avaient au minimum un niveau bac + 2. Cependant gare aux poursuites d'études tous azimuts : certains employeurs se méfient des secrétaires trop qualifiées. Le propre des secrétaires ? Savoir rester à sa juste place...

● **Un travail de plus en plus varié** : le travail de frappe des secrétaires-assistantes ne représenterait plus que 20 % de leur temps de travail. Avec l'apparition de nouveaux outils, elles se sont vu attribuer de nouvelles missions. De nouvelles compétences s'imposent donc dans le domaine des technologies de l'information et de la communication.

### Questions à...



Agnès Meyer espère de nouvelles adhérentes au club.

### Agnès Meyer présidente du Club des secrétaires du Haut-Rhin

Le club fête ses 15 ans aujourd'hui, avec une excursion dans la vallée de Munster et au Bioscope. Comment est née cette association ?

La chaîne Novotel parraine des clubs de secrétaires dans toute la France, et en novembre 1990, Novotel Mulhouse, avec Avis et Swissair, avait invité 300 secrétaires du secteur à une réunion d'information. Une soixantaine étaient venues, dont trente ont fondé le club. Nous sommes aujourd'hui une quarantaine et nous avons quatre parrains : Avis, Air France, RTL 2, et Novotel.

### Quelles sont vos relations avec ces parrains ?

Ils nous sponsorisent, et comme les secrétaires sont souvent celles qui réservent des billets d'avion ou des chambres d'hôtel, ils espèrent des retours. Mais nous ne sommes liés par aucun contrat.

### Quelles sont les activités du club ?

Elles peuvent être liées au métier ou pas. Cette année, nous avons organisé une conférence sur la sécurité informatique, une autre sur les stupéfiants, des séances de sophrologie, une visite des coulisses de la Filature... C'est vraiment devenu un club d'amies, on est contentes de se retrouver et on essaie de s'aider dans les moments difficiles. Toutes les nouvelles adhérentes sont bienvenues.

■ **CONTACTER** Club des secrétaires du Haut-Rhin. Siège social : Novotel de Sausheim. Présidente Agnès Meyer : 03.89.07.25.04. www.secrétaires-68.com ; e-mail : secretaires-68@free.fr

### La phrase

« Je ne connais pas la sténo, je tape avec deux doigts et je n'ai jamais préparé le café du patron. Ce sont les ouvriers, qui parfois, m'offrent un petit café. »

Sylvie Tschaen

**Côtéhalles**  
Votre Marché Moins Cher

**MORSCHWILLER LE BAS**  
70 RUE DE MULHOUSE

**HORAIRE D'OUVERTURE**  
Du lundi au jeudi : 8h30 - 12h30 / 14h00 - 19h00  
Vendredi et samedi : 8h30 - 19h00 non stop

Découvrez toute l'actualité de votre magasin sur [www.cotehalles.fr](http://www.cotehalles.fr)

### HARICOT VERT

Catégorie I  
Origine Italie

**1€50**  
LE KILO



### FROMAGE BLANC 20%

"PETITE FRANCE"  
POT DE 1 KILO

Soit le kilo :  
1,49 €  
Origine France



**1€49**  
LA PIÈCE